Kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigde

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis- ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekerings-wet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken.

I. Algemene informatie

**1. Gegevens ggz-aanbieder**

Naam regiebehandelaar: R.R. Sardha BIG-registratie Psychotherapeut: 39914056216 BIG registratie GZ- Psycholoog: 19914056225 Basisopleiding: Psychologie Universiteit Leiden  AGB-code persoonlijk: 94011744

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Anneke Sardha

E-mailadres: annekesardha@hotmail.com

KvK nummer: 63802287

Website: www.psychologiepraktijk-annekesardha.com

AGB-code praktijk: 94065597

**2. Biedt zorg aan in:**

De generalistische basis-ggz (BGGZ) en de gespecialiseerde-ggz (SGGZ)

2 b. A. zowel problematiek als zorgaanbod zijn laagcomplex

B. hoogcomplexe problematiek en een laagcomplex zorgaanbod

**3. Aandachtsgebieden**

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht:

Ik bied psychologische behandeling voor cliënten met: angstklachten, stemmingsklachten, identiteitsproblemen, eetstoornissen, persoonlijkheidsproblematiek, (post)traumatische stressklachten, ADHD.

Er worden voornamelijk cliënten naar mij doorverwezen voor een behandeling binnen de SGGZ (gespecialiseerde GGZ). Deze behandelingen zijn gericht op het zicht krijgen op en doorbreken van terugkerende patronen die cliënten fors in de weg zitten in belangrijke domeinen in hun leven (onder andere zelfbeeld, relaties, werk of financiën) en/of op het verwerken van belastende trauma’s.

Daarnaast geef ik korter durende behandelingen gericht op klachten in het hier en nu, binnen de BGGZ (basis GGZ). Te denken valt aan depressieve klachten, angstklachten, gedragsproblemen, ontwikkelingsproblematiek, trauma gerelateerde problematiek, rouwproblemen.

Ik ben opgeleid in het interpreteren van informatie over een client voor het maken van een probleemanalyse en indicatiestelling, waaruit een persoonlijk behandelplan volgt. Binnen behandelingen heb ik een integratieve handelswijze, wat inhoudt dat ik technieken gebruik uit verschillende behandelmethoden en stromingen, waarbij ik de wetenschappelijke ontwikkelingen rondom effectiviteit volg. Momenteel gebruik ik vooral technieken uit de cognitieve gedragstherapie, schematherapie, EMDR, EFT en clientgerichte psychotherapie.

Wanneer een ambulante behandeling niet toereikend is, zal ik in gesprek met cliënt, diens netwerk, diens huisarts en via intercollegiaal overleg, zoeken naar/of adviseren over een meer passende behandeling voor de ernst van de problematiek. Vaak betekent dit een verwijzing naar een voor de klachten meer gespecialiseerde instelling, naar een collega behandelaar, naar een deeltijdbehandeling of een klinische opname.

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden:

Naam: R.R. sardha BIG-registratienummer: 19914056225 (Registratie GZ-Psycholoog) 39914056216 (Registratie psychotherapeut)

4a. Indicerend regiebehandelaar: R.R. sardha BIG-registratienummer: 19914056225 (Registratie GZ-Psycholoog) 39914056216 (Registratie psychotherapeut).

4b. R.R. sardha BIG-registratienummer: 19914056225 (Registratie GZ-Psycholoog) 39914056216 (Registratie psychotherapeut)

**5. Professioneel netwerk**

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en) psychologen, psychotherapeuten en ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Menno Pelkmans :Psychotherapeut en GZ-Psycholoog (BIG-nummer 09910908916/99910908925)

Wendy Bosma :GZ-Psycholoog (BIG-nummer 99061375625)

Marloes de Jong :GZ-Psycholoog (BIG-nummer 19065199125)

Joghem de Wreede : GZ-Psycholoog (BIG-nummer 19061401525)

Marijke de Haan : Klinisch psycholoog

(BIG-nummer 40933742325)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:  Ik maak van mijn professioneel netwerk gebruik voor nadere diagnostiek, op- of afschaling van de geboden hulp, stagnatie van de behandeling, bij zorgen of de hulp die ik kan bieden voldoende is voor de problematiek, als er medicatie nodig is neem ik contact op met de huisarts of met de psychiater. Bij doorverwijzing naar mij of vanuit mij naar een andere hulpverlener of instelling is er soms naast een schriftelijke, tevens een mondelinge overdracht.

Aanmelding; (nadere) diagnostiek; behandeling; medicatie; doorverwijzing

5d. Patiënten kunnen op maandagen van 9.00-17.00 telefonisch terecht bij crises.  Op de dagen dat ik niet werkzaam ben, kunnen cliënten niet bij mij terecht. Bij crises kunnen cliënten terecht bij de huisartsenpost (HAP); spoedeisende hulp en/of ggz-crisisdienst (via de huisarts of buiten kantooruren via de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Nee, omdat mijn cliëntenpopulatie doorgaans niet crisisgevoelig is. Indien dit in individuele gevallen wel het geval blijkt lopende de behandeling, worden er op dat moment met de HAP/SEH afspraken gemaakt. Vaak door de huisarts, soms door mij na overleg met de huisarts.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar? Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website. <https://www.psychologiepraktijk-annekesardha.com/tarieven>

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website. <https://www.psychologiepraktijk-annekesardha.com/tarieven>

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website. <https://www.psychologiepraktijk-annekesardha.com/tarieven>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

- Intervisie

- Visitatie ( gepland op 2023)

- Bij- en nascholing

- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

- De beroepscode van mijn beroepsvereniging <https://assets.psychotherapie.nl/p/229378//files/NVPdocs/beroepscode%202018.pdf>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Menno Pelkmans, Psychotherapeut en GZ-Psycholoog (BIG-nummer 09910908916/99110908925).

<https://www.psychologenpraktijk-pelkmans.nl/therapeut>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP)

<https://lvvp.info/>

Ik upload het document met de geschillenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar: Menno Pelkmans, Psychotherapeut en GZ-Psycholoog (BIG-nummer 09910908916/99110908925).

<https://www.psychologenpraktijk-pelkmans.nl/therapeut>

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

**11. Wachttijd voor intake en behandeling**

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link:

<https://www.psychologiepraktijk-annekesardha.com/aanmelden>

**12. Aanmelding en intake**

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld: Als er plek is voor nieuwe behandelingen kan de cliënt zich, mits doorverwezen via een (huis)arts, zich aanmelden via een aanmeldformulier op de website of via de mail. Na ontvangst van de aanmelding wordt er binnen 7 werkdagen telefonisch contact met cliënt opgenomen. Indien mogelijk wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt

**13. Behandeling**

De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling Naam: R.R. Sardha

Bij een langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft.

Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt: Ik bespreek de diagnose en het behandelvoorstel met cliënt. Indien cliënt akkoord gaat met de diagnose en het behandelvoorstel resulteert dit in een behandelplan. Er kan uitsluitend behandeling plaatsvinden als er uiteindelijk overeenstemming is over een behandelplan. Toestemming kan zowel mondeling als schriftelijk worden gegeven. De toestemming wordt vastgelegd in het cliëntendossier. In het behandelplan worden afspraken gemaakt over de behandeldoelen, de behandelmethode, de frequentie van de afspraken en de wijze van evalueren. Voor alle communicatie met derden geldt dat toestemming van cliënt nodig is, tenzij cliënt een gevaar is voor zichzelf of voor anderen.

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):De voortgang van de behandeling wordt mondeling, op de helft van de verwachte behandelduur of halfjaarlijks, met cliënt besproken, en altijd bij afsluiting. In het evaluatiegesprek worden de doelen uit het behandelplan besproken en in gesprek nagegaan in hoeverre de doelen behaald zijn. Indien nodig wordt de werkwijze aangepast en/of worden de behandeldoelen bijgesteld. De zorgvraag wordt getypeerd met behulp van de HONOS+.

Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor op de helft van de verwachte behandelduur en bij behandelingen die langer dan een jaar duren, ieder half jaar.

Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Mondeling en als vast onderdeel bij een (tussentijdse) evaluatie.

**14. Afsluiting/nazorg**

Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen.

De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt: Ja

Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt: ja

**15. Omgang met clientgegevens**

Ik vraag om toestemming van de client bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle).

Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZA.

III. Ondertekening

Naam: R.R. Sardha Plaats: Zoetermeer. Datum: 20-03-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld.